

会員各位

フィットネス&スパリノ

臨時休業期間延長のお知らせ

平素は当クラブをご利用頂き、誠にありがとうございます。

先日、政府より緊急事態宣言の期間延長が発表されました。これを受け当クラブでは会員の皆様、およびスタッフの健康・安全を考慮し

4/16（木）～5/31（日）の期間を臨時休業とさせていただきます。

各種対応について下記の通りご案内させていただきます。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

記

1. 月会費について

お支払い済みの5月分月会費（休会費・契約ロッカー等のオプション含む）は6月分月会費に充当させていただきます。

※ 5月末で退会される会員様は6月初旬頃、口座に返金・振込させていただきます。

2. 各種諸届受付（休会・退会・コース変更・契約ロッカー解約）について

諸般の事情を考慮し **5/31（日）まで** 特別にお電話（075-316-1212）メール（info@fs-rhino.com）にて諸届の受け付けをさせていただきます。各種届出の締め切りは **12日まで** です。

・休会・コース変更（**前月12日まで**） ・退会・契約ロッカー解約（**当月12日まで**）

ご希望の方は期日までにお手続きをお願いします。**12日を過ぎた届出は全て翌月扱いとなります。**

3. お問い合わせについて

臨時休業中のお問い合わせや諸届手続は基本的にメールでお願いします。

電話での対応は火～日曜日の10:00～16:00とさせていただきます。（不定期で不在の場合あり）

人の接触減の為、上記の期間中でも不定期でスタッフが不在の場合がございます。

予めご了承下さい。その際のお問い合わせや諸届手続はメールでお願いします。

今後の営業について

1. 営業再開について

現時点では緊急事態宣言が解除され次第、営業再開の予定です。(6/2～再開予定)
但し、感染拡大状況を鑑み行政の指示に従って、休業期間を変更させて頂く場合がございます。
予めご了承ください。都度ホームページや SNS にて速やかに情報を発信させて頂きます。

2. スタジオ・プールにおける全てのレッスンについて

感染拡大防止の観点から、お客様の安全を考慮し営業再開後 当面の間は全てのレッスンを

休講とさせていただきます。

再開については詳細が決まり次第、ホームページや SNS にて告知させて頂きます。

3. 営業時間の短縮について

スタッフおよび会員様同士の接触減、現場スタッフの人員確保が困難な為、火～金曜日の営業時間を当面の間 10 時～22 時までの時短営業とさせていただきます。

上記に伴い、火～金曜日の平日ナイト会員様の入館時間を 17 時～入館可能とさせていただきます。

4. マスク着用のご協力について

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、ご利用者様におかれましては施設利用時にマスク着用のご協力をお願い致します。

周りの会員様、ご自身ならびにご家族の健康、体調管理に最大限の配慮をして頂き、ご自愛頂きますようよろしくお願い申し上げます。

皆様には大変ご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。事態が 1 日も早く落ち着き、皆様に気持ちよく施設をご利用頂ける事をスタッフ一同心より願っております。